

AI-användningspolicy för Exempel Konsult AB

Detta dokument är framtaget som ett policyverktyg och utgör inte juridisk rådgivning. Vid osäkerhet om rättsliga skyldigheter, kontakta juridisk expertis.

Syfte och utgångspunkt

Denna policy anger hur AI-verktyg får användas inom Exempel Konsult AB. Syftet är att göra det enkelt att använda AI på ett sätt som skapar nytta — utan att företagets information, kunder eller anställda utsätts för onödiga risker.

Som kunskapsföretag bygger vår affär på förtroende. Kunders material och uppdragsinformation får aldrig hanteras vårdslöst i AI-verktyg.

Omfattning

Policyn gäller alla anställda, inhyrda och konsulter som utför arbete för Exempel Konsult AB (10–49 anställda), i alla arbetsformer och på alla enheter där arbete utförs. Med AI-verktyg avses alla tjänster som genererar text, bild, ljud, kod eller beslutstöd med hjälp av artificiell intelligens — fristående eller inbyggda i andra system.

Grundregler

Vi tillämpar en balanserad hållning: de verktyg som anges i avsnittet Godkända verktyg är utgångspunkten, och nya verktyg kan prövas genom en enkel godkännandeväg.

- Godkända verktyg används fritt inom reglerna i denna policy.
- Den som vill pröva ett nytt verktyg anmäler det till VD innan det används med företagets information.
- Nya verktyg får utvärderas med ofarlig, icke-konfidentiell information i väntan på beslut.
- Beslut om godkännande dokumenteras i AI-systemregistret.

Godkända verktyg

Följande verktyg är godkända för användning i arbetet, inom ramarna för denna policy:

- ChatGPT
- Microsoft Copilot

Godkännandet gäller verktygen i sig — inte all användning. Reglerna om information, personuppgifter och kundmaterial gäller alltid, oavsett verktyg. Samtliga verktyg ska finnas upptagna i AI-systemregistret med ansvarig ägare.

Övergång från informell AI-användning

AI-verktyg används i dag på eget initiativ i delar av verksamheten. Det är i sig ett tecken på engagemang — men utan gemensamma regler innebär det risker för företaget och för den enskilde.

- Alla anställda uppmanas att inom två veckor från att policyn börjar gälla anmäla vilka AI-verktyg de använder i arbetet. Ingen kritik riktas mot tidigare användning.
- Anmälda verktyg förs in i AI-systemregistret och bedöms enligt grundreglerna.
- Efter övergångsperioden gäller policyns regler fullt ut.

Information och data i AI-verktyg

Det viktigaste skyddet är enkelt: information som inte får lämna företaget får inte heller matas in i AI-verktyg som företaget inte kontrollerar. Det som skrivs in i en prompt kan komma att lagras och behandlas utanför företagets kontroll.

Informationstyp	Exempel	Regel vid AI-användning
Kunduppgifter	Namn, kontaktuppgifter, avtal och ärenden som rör kunder	Får inte anges i AI-verktyg utan godkänd avtalsgrund och beslut av policynsvarig
Affärshemligheter	Priser, kalkyler, strategier, källkod, avtal, intern data	Får endast hanteras i verktyg som företaget godkänt för konfidentiell information
Öppen information	Publikt material, allmänna formuleringar, avidentifierade exempel	Får användas fritt i godkända verktyg

— Slut på utdraget — Det kompletta dokumentet innehåller samtliga avsnitt, skräddarsydda efter era svar i guiden på [ai-policy.se](#).